



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Западный лед»

А.В. Фисенко

«13» марта «2026» г.

Политика конфиденциальности

Общие положения

1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Спортивный комплекс «Арктика» через официальный сайт (далее - Сайт) и официальное приложение (далее – Приложение), может получить о Пользователе во время использования Сайта или Приложения, а также при последующих отношениях со Спортивным Комплексом «Арктика», как то: бронирование абонеента, подарочного сертификата, оплаты услуг; получение информации об услугах СК «Арктика» и заказ дополнительных услуг в СК «Арктика», обратной связи с Администрацией СК «Арктика».
2. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.
3. Настоящая Политика конфиденциальности разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, направленного на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны, в частности, в целях защиты от несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя.
4. Передавая СК «Арктика» персональные и иные данные посредством Сайта или Приложения, Пользователь подтверждает свое согласие на использование указанных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, он обязан отказаться от получения услуг посредством Сайта или Приложения.
5. Определение терминов
 - 5.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
 - 5.1.1. «Администрация Приложения СК «Арктика» (далее – Администрация Приложения)» – уполномоченные сотрудники на управление Приложением, действующие от имени СК «Арктика», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а

также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

5.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

5.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

5.1.5. «Пользователь Сайта или Приложения (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту или Приложению посредством сети интернет и использующее Сайт или Приложение с целью бронирования абонемента, подарочного сертификата, оплаты услуг получения информации об услугах СК «Арктика» и заказа дополнительных услуг в СК «Арктика», а также использующее Сайт или Приложение для осуществления обратной связи с Администрацией СК «Арктика» и предоставления иных услуг Пользователю.

5.1.6. «Cookie» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

5.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной с использованием стека протоколов TCP/IP.

6. Общие положения

6.1. Получение услуг Пользователем посредством Сайта или Приложения означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

6.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности при получении услуг через Приложение, Пользователь должен отказаться от подтверждения «Соглашения об использовании персональных данных» путем отказа от проставления галочки в электронной форме на Сайте или в Приложении в графе «Я согласен».

6.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту или Приложению. Администрация не несет ответственность за сайты или приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте или в Приложении.

6.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Приложения. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность и полноту предоставленных данных.

7. Предмет политики конфиденциальности

7.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Приложения по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта или Приложения при бронировании абонемента, подарочного сертификата, покупки услуг, получения информации об услугах СК «Арктика» и заказа дополнительных услуг в СК «Арктика», а также при использовании Сайта или Приложения для осуществления обратной связи с Администрацией СК «Арктика» и предоставления иных услуг Пользователю.

7.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационных форм на Сайте или в Приложении и включают следующую информацию:

7.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя или лица, в интересах которого действует Пользователь;

7.2.2. контактный телефон Пользователя или лица, в интересах которого действует Пользователь;

7.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

7.3. Сайт и Приложение также защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы (“пиксель”):

– IP адрес;

– информация из cookies;

– информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

– время доступа;

– адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

– реферер (адрес предыдущей страницы).

7.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта или Приложения, требующим авторизации.

7.3.2. Сайт и Приложение осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

7.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история бронирования, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 6.2. настоящей Политики конфиденциальности.

8. Цели сбора персональной информации пользователя

- 8.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:
- 8.1.1. Оформления и оплаты бронирования абонемента или заказа дополнительных услуг.
 - 8.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта или Приложения.
 - 8.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта или Приложения, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.
 - 8.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
 - 8.1.5. Уведомления Пользователя о состоянии заказанной услуги и данных об исполнении.
 - 8.1.6. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа.
 - 8.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта или Приложения.
 - 8.1.8. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени СК «Арктика» или от имени партнеров СК «Арктика».
 - 8.1.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

9. Способы и сроки обработки персональной информации

- 9.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до достижения цели обработки и 1 год после этого, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 9.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 9.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 9.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 9.5. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

9.6. Пользователь обязуется принимать все необходимые меры по защите своих персональных данных, недопущению их передачи третьим лицам, и использованию без согласия Пользователя.

10. Обязательства сторон

10.1. Пользователь обязан:

10.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом или Приложением.

10.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

10.2. Администрация обязана:

10.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 5 настоящей Политики конфиденциальности.

10.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 6.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

10.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

10.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

11. Ответственность сторон

11.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.2. и 8.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

11.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

11.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

11.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией.

11.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя или ввиду неприятия Пользователем мер должной осторожности по защите и хранению личной персональной информации.

11.2.4. Была размещена ввиду действий третьих лиц, не связанных с Администрацией.

12. Персональные данные третьих лиц, предоставляемые Пользователем

12.1. Используя Сайт или Приложение, Пользователь имеет право заносить персональные данные третьих лиц для последующего использования, в том числе данные лиц, которые являются конечными получателями услуги СК «Арктика» и несовершеннолетних лиц.

12.2. Пользователь обязуется получить согласие субъекта персональных данных на использование его персональных данных посредством Сайта или Приложения. Пользователь, осуществивший внесение персональных данных третьего лица на Сайте или в Приложение без получения согласия, самостоятельно несет бремя ответственности перед субъектом персональных данных за их размещение. При получении от Пользователя персональных данных третьего лица СК «Арктика» исходит из принципа добросовестности Пользователя и получения им от третьего лица согласия на предоставление, использование и обработку персональных данных, предоставляемых на Сайте или в Приложении.

12.3. СК «Арктика» обязуется предпринять необходимые меры для обеспечения сохранности персональных данных третьих лиц, предоставленных Пользователем.

13. Разрешение споров

13.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

13.2. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней.

13.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

14. Дополнительные условия

14.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

14.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте СК «Арктика», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

14.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать посредством обратной связи на Сайте или в Приложении.

14.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://arcticsport.ru/>