



АРКТИКА

ООО «ЗАПАДНЫЙ ЛЕД»

ИНН 7708382279, КПП 772901001, ОГРН 1207700243838

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Западный лед»

(ОГРН 1207700243838)

А.В. Фисенко

«01» августа 2022 г.

МП.



ПРАВИЛА МАССОВОГО КАТАНИЯ В СПОРТИВНОМ КОМПЛЕКСЕ «АРКТИКА»

Москва, 2022 г.

1. Термины и определения

Правила – настоящие Правила массового катания в СК «Арктика» утвержденные генеральным директором ООО «Западный лед» и размещенные на Сайте и Мобильном приложении.

СК «Арктика» - спортивный комплекс «Арктика», расположенный по адресу: Российская Федерация, 119633, г. Москва, ул. Новоорловская 7В.

Организатор – юридическое лицо, зарегистрированное в установленном законом порядке: **Общество с ограниченной ответственностью «Западный лед»**, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1207700243838, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 7708382279, адрес места нахождения: Российская Федерация, 119633, г. Москва, ул. Новоорловская 7В.

Сайт – сайт спортивный комплекс «Арктика» <https://arcticsport.ru/>

Мобильное приложение – программное обеспечение Арктика для мобильных телефонов

<https://arcticsport.ru/app/>:

- 1) [Приложения в Google Play – Арктика](#)
- 2) [App Store: СК Арктика \(apple.com\)](#)

Посетитель – физическое лицо, купившее билет на сеанс Массового катания

Массовое катание (на коньках) – услуга предоставляется Организатором на территории СК «Арктика» для проведения активного досуга граждан, а также в целях пропаганды здорового образа жизни населения.

2. Общие положения

2.1. Настоящие правила определяют условия и порядок организации массового катания на коньках в Спортивном комплексе «Арктика» (далее – СК «Арктика»).

2.2. Массовое катание – платная услуга. Посетитель приобретает билет через Мобильное приложение, Сайт или непосредственно на кассе ресепшн СК «Арктика».

2.3. Дети до семи лет допускаются на каток только в сопровождении взрослых. Сопровождающий ребенка взрослый обязан приобрести входной билет согласно прейскуранту.

2.4. Вход Посетителей в раздевалку для смены одежды происходит – за 30 минут до начала сеанса Массового катания.

2.5. Вход посетителей на ледовую арену на Массовое катание происходит – за 5 минут до его начала.

2.6. Организатор оставляет за собой право ограничивать количество продаваемых билетов на сеансы Массового катания в зависимости от пропускной способности.

3. Права и обязанности Посетителя

3.1. Посетитель имеет право

3.1.1. Находиться на ледовой арене (катке) в пределах оплаченного времени.

3.1.2. Приносить с собой коньки и кататься на них.

3.1.3. Обращаться к администратору ресепшн для получения необходимой информации.

3.1.4. Получать, при необходимости, медицинскую помощь.

3.2. Посетитель обязан:

3.2.1. Приобрести билет (чек) на катание в соответствии с п. 2.2 настоящей Правил. через Мобильное приложение, Сайт или непосредственно на территории СК «Арктика» у администраторов ресепшн.

3.2.2. Строго соблюдать общественный порядок в СК «Арктика» и на ледовой арене.

3.2.3. Бережно относиться к сооружению и оборудованию.

3.2.4. Вести себя уважительно по отношению к другим участникам Массового катания, обслуживающему персоналу, лицам ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении Массовых катаний.

3.2.5. Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию экстремальной ситуации.

3.2.6. Не оставлять без присмотра своих малолетних детей.

3.2.7. После завершения сеанса Массового катания покинуть ледовую площадку и сдать коньки (если они были взяты в прокат) в течение 15 минут.

4. Правила поведения на ледовой площадке

4.1. Посетители обязаны подчиняться указаниям дежурных на ледовой площадке.

4.2. Выходить на лед аккуратно, держась за ограждения.

4.3. Осуществлять движения строго по большому кругу, в направлении против часовой стрелки.

4.4. Дети, родители с детьми катаются в середине круга также против часовой стрелки.

4.5. Во время движения скорость и дистанцию необходимо выдерживать таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения друг с другом.

4.6. Если не можете самостоятельно подняться, привлечите внимание дежурного по массовому катанию, который обязан Вам помочь.

4.7. При травмировании необходимо обратиться к дежурному, который обязан принять меры по оказанию помощи и вызову медицинской помощи.

4.8. Заметив посторонние предметы, сообщить об этом дежурному, который обязан принять меры к их удалению за пределы ледовой площадки.

- 4.9. По окончании сеанса, по уведомлению, необходимо сразу же покинуть ледовую площадку.
- 4.10. При выходе с ледовой площадки держаться одной рукою за ограждения.
- 4.11. Посетители, нарушающие установленные правила катания, удаляются с ледовой площадки без возмещения стоимости билета и времени катания.

5. Посетителям запрещается:

- 5.1. Находиться на территории ледовой площадки в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 5.2. Курить и мусорить на территории СК «Арктика», в том числе и на ледовой площадке.
- 5.3. Проносить на территорию площадки алкогольные напитки
- 5.4. Проносить и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия).
- 5.5. Бросать на лед любые предметы.
- 5.6. Выходить на лёд без коньков.
- 5.7. Находиться на льду в период заливки.
- 5.8. Держать на руках детей.
- 5.9. Принимать пищу и распивать напитки на льду.
- 5.10. Создавать опасные ситуации на катке (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, играть в такие игры, как хоккей, догонялки, салочки и другие, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей катка, а также ездить с клюшками и длинномерными предметами).
- 5.11. Организовывать индивидуальные и коллективные профессиональные или любительские тренировки, мешающие основной массе посетителей.
- 5.12. Кататься на льду по часовой стрелке.

6. Штрафы

- 6.1. В случае причинения ущерба имуществу СК «Арктика» Посетитель возмещает стоимость причиненного ущерба.
- 6.2. Штраф за нарушение пп. 5.2.-5.9 настоящих Правил составляет 5 000 рублей.
- 6.3. В случае нарушения п. 5.1, п. 5.10.-5.12 настоящих Правил: при однократном – предупреждение, при повторном – удаление с ледовой площадки.

7. Заключительные положения

- 7.1. За опасные ситуации, созданные Посетителем, приведшие к ущербу собственного здоровья и здоровья посетителей (травмы, ушибы и др.), Организатор Массового катания ответственности не несет.
- 7.2. Организатор оставляет за собой право отказать во входе нетрезвым лицам или лицам, состояние которых указывает на употребление алкоголя или других одурманивающих веществ.