



АРКТИКА

ООО «ЗАПАДНЫЙ ЛЕД»

ИНН 7708382279, КПП 772901001, ОГРН 1207700243838

ПРАВИЛА МАССОВОГО КАТАНИЯ В СПОРТИВНОМ КОМПЛЕКСЕ «АРКТИКА»

Москва, 2022 г.

1. Термины и определения

Правила – настоящие Правила массового катания в СК «Арктика» утвержденные генеральным директором ООО «Западный лед» и размещенные на Сайте и Мобильном приложении.

СК «Арктика» - спортивный комплекс «Арктика», расположенный по адресу: Российская Федерация, 119633, г. Москва, ул. Новоорловская 7В.

Организатор – юридическое лицо, зарегистрированное в установленном законом порядке: **Общество с ограниченной ответственностью «Западный лед»**, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1207700243838, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 7708382279, адрес места нахождения: Российская Федерация, 119633, г. Москва, ул. Новоорловская 7В.

Сайт – сайт спортивный комплекс «Арктика» <https://arcticsport.ru/>

Мобильное приложение – программное обеспечение Арктика для мобильных телефонов <https://arcticsport.ru/app/>

Посетитель – физическое лицо, купившее билет на сеанс Массового катания

Массовое катание (на коньках) – услуга предоставляется Организатором на территории СК «Арктика» для проведения активного досуга граждан, а также в целях пропаганды здорового образа жизни населения.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие правила определяют условия и порядок организации массового катания на коньках в Спортивном комплексе «Арктика» (далее – СК «Арктика»).
- 2.2. Массовое катание – платная услуга. Посетитель приобретает билет через Мобильное приложение, Сайт или непосредственно на кассе ресепшн СК «Арктика».
- 2.3. Дети до семи лет допускаются на каток только в сопровождении взрослых. Сопровождающий ребенка взрослый обязан приобрести входной билет согласно прейскуранту.
- 2.4. Вход Посетителей в раздевалку для смены одежды происходит – за 30 минут до начала сеанса Массового катания.
- 2.5. Вход посетителей на ледовую арену на Массовое катание происходит – за 5 минут до его начала.
- 2.6. Организатор оставляет за собой право ограничивать количество продаваемых билетов на сеансы Массового катания в зависимости от пропускной способности.

3. Права и обязанности Посетителя

- 3.1. Посетитель имеет право
 - 3.1.1. Находиться на ледовой арене (катке) в пределах оплаченного времени.
 - 3.1.2. Приносить с собой коньки и кататься на них.
 - 3.1.3. Обращаться к администратору ресепшн для получения необходимой информации.
 - 3.1.4. Получать, при необходимости, медицинскую помощь.
- 3.2. Посетитель обязан:
 - 3.2.1. Приобрести билет (чек) на катание в соответствии с п. 2.2 настоящей Правил. через Мобильное приложение, Сайт или непосредственно на территории СК «Арктика» у администраторов ресепшн.
 - 3.2.2. Строго соблюдать общественный порядок в СК «Арктика» и на ледовой арене.
 - 3.2.3. Бережно относиться к сооружению и оборудованию.
 - 3.2.4. Вести себя уважительно по отношению к другим участникам Массового катания, обслуживающему персоналу, лицам ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении Массовых катаний.
 - 3.2.5. Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию экстремальной ситуации.
 - 3.2.6. Не оставлять без присмотра своих малолетних детей.
 - 3.2.7. После завершения сеанса Массового катания покинуть ледовую площадку и сдать коньки (если они были взяты в прокат) в течение 15 минут.

4. Правила поведения на ледовой площадке

- 4.1. Посетители обязаны подчиняться указаниям дежурных на ледовой площадке.
- 4.2. Выходить на лед аккуратно, держась за ограждения.
- 4.3. Осуществлять движения строго по большому кругу, в направлении против часовой стрелки.
- 4.4. Дети, родители с детьми катаются в середине круга также против часовой стрелки.
- 4.5. Во время движения скорость и дистанцию необходимо выдерживать таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения друг с другом.
- 4.6. Если не можете самостоятельно подняться, привлечите внимание дежурного по массовому катанию, который обязан Вам помочь.
- 4.7. При травмировании необходимо обратиться к дежурному, который обязан принять меры по оказанию помощи и вызову медицинской помощи.
- 4.8. Заметив посторонние предметы, сообщить об этом дежурному, который обязан принять меры к их удалению за пределы ледовой площадки.
- 4.9. По окончании сеанса, по уведомлению, необходимо сразу же покинуть ледовую площадку.
- 4.10. При выходе с ледовой площадки держаться одной рукою за ограждения.
- 4.11. Посетители, нарушающие установленные правила катания, удаляются с ледовой площадки без возмещения стоимости билета и времени катания.

5. Посетителям запрещается:

- 5.1. Находиться на территории ледовой площадки в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 5.2. Курить и мусорить на территории СК «Арктика», в том числе и на ледовой площадке.
- 5.3. Проносить на территорию площадки алкогольные напитки
- 5.4. Проносить и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия).
- 5.5. Бросать на лед любые предметы.
- 5.6. Выходить на лёд без коньков.
- 5.7. Находиться на льду в период заливки.
- 5.8. Держать на руках детей.
- 5.9. Принимать пищу и распивать напитки на льду.
- 5.10. Создавать опасные ситуации на катке (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, играть в такие игры, как хоккей, догонялки, салочки и другие, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей катка, а также ездить с клюшками и длинномерными предметами).
- 5.11. Организовывать индивидуальные и коллективные профессиональные или любительские тренировки, мешающие основной массе посетителей.
- 5.12. Кататься на льду по часовой стрелке.

6. Штрафы

- 6.1. В случае причинения ущерба имуществу СК «Арктика» Посетитель возмещает стоимость причиненного ущерба.
- 6.2. Штраф за нарушение пп. 5.2.-5.9 настоящих Правил составляет 5 000 рублей.
- 6.3. В случае нарушения п. 5.1, п. 5.10.-5.12 настоящих Правил: при однократном – предупреждение, при повторном – удаление с ледовой площадки.

7. Заключительные положения

- 7.1. За опасные ситуации, созданные Посетителем, приведшие к ущербу собственного здоровья и здоровья посетителей (травмы, ушибы и др.), Организатор Массового катания ответственности не несет.
- 7.2. Организатор оставляет за собой право отказать во входе нетрезвым лицам или лицам, состояние которых указывает на употребление алкоголя или других одурманивающих веществ.